

患者さんの声・職員の声満足度

患者さんの声2024	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	3	0	1	3	2	4	7	7	6				33
職員に対する不満	1	1	2	4	1	0	2	1	1				13
職員に対する満足C	4	5	4	2	3	5	8	6	4				41
職員件数B	5	6	6	6	4	5	10	7	5	0	0	0	54
全体件数A	8	6	7	9	6	9	17	14	11	0	0	0	87
全体満足度(C/A)	50%	83%	57%	22%	50%	56%	47%	43%	36%				47%
職員に対する満足度(C/B)	80%	83%	67%	33%	75%	100%	80%	86%	80%				76%
2024(接遇に対する不満)		1		3	1		2	1	1				9
2023(接遇に対する不満)	2	2	1	2	1	1	0	2	4	2	5	0	22
職員の声2024	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望		1		2			1	1					5
職員等に対する要望	2	1		2	1	1			1				8
件数	2	2	0	4	1	1	1	1	1	0	0	0	13

患者さんの声2023	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	6	5	5	6	5	13	7	3	8	3	7	6	74
職員に対する不満	2	2	1	2	1	1	0	2	6	3	5	0	25
職員に対する満足C	2	2	0	4	7	7	8	1	2	4	5	4	46
職員件数B	4	4	1	6	8	8	8	3	8	7	10	4	71
全体件数A	10	9	6	12	13	21	15	6	16	10	17	10	145
全体満足度(C/A)	20%	22%	0%	33%	54%	33%	53%	17%	13%	40%	29%	40%	32%
職員に対する満足度(C/B)	50%	50%	0%	67%	88%	88%	100%	33%	25%	57%	50%	100%	65%
2023(接遇に対する不満)	2	2	1	2	1	1	0	2	4	2	5	0	22
2022(接遇に対する不満)	0	0	1	3	0	4	2	0	1	2	1	1	15
職員の声2023	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	1	1		1	2	5	5	3	1		2	1	22
職員等に対する要望		1	6	4	2								13
件数	1	2	6	5	4	5	5	3	1	0	2	1	35